

## Типовая инструкция для руководителей и персонала объекта с массовым пребыванием граждан при возникновении угрозы совершения террористического акта или иных противоправных действий

Руководители и персонал объекта с массовым пребыванием граждан обязаны:

### 1. При обнаружении постороннего подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:

- по указанию руководителя или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02», единую службу спасения «01» или «112» о случившемся с указанием наименования объекта, его адреса, времени обнаружения предмета;

- до прибытия правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб принять меры к оповещению и эвакуации персонала и посетителей, оградить и перекрыть доступ к месту обнаружения подозрительного предмета. Категорически запрещается прикасаться к подозрительному предмету, самостоятельно вскрывать, перемещать

и накрывать его чем-либо, а также пользоваться вблизи предмета средствами радио и сотовой связи.;

- закрыть помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации;

- по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформировать их о ситуации, обеспечить возможность доступа к месту обнаружения подозрительного предмета, в дальнейшем действовать по их указаниям;

получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы объекта, продолжать выполнять свои служебные обязанности.

### 2. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта:

- зафиксируйте время поступления сообщения, при этом необходимо запомнить характерные признаки звонившего (пол, возраст, особенности речи, сопутствующий разговору звуковой фон и т.п.), содержание разговора, по возможности запишите полученную информацию на бумаге (если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам по другому телефону, после окончания разговора не вешайте трубку);

- по указанию руководителя или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02», единую службу спасения «01» или «112» о случившемся;

- до прибытия представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;

- закройте помещения, в которых находятся материальные ценности и документы, в случае необходимости принять меры к их эвакуации; - по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформируйте их о ситуации, обеспечьте возможность доступа на территорию и в помещения объекта, в дальнейшем действуйте по их указаниям;

получив информацию о возможности возобновления дальнейшей работы, продолжайте выполнять свои служебные обязанности.

Учитывая, что в настоящее время телефон часто используется для сообщения сведений, содержащих информацию о заложниках, взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже, рекомендуется не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала.

По возможности, необходимо оснастить телефоны организации, указанные в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и записывающей аппаратурой.

### 3. При поступлении угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на дискете и т.д.).

После получения материала угрожающего характера необходимо ограничить круг лиц, знакомившихся с содержанием документа, а также принять меры к его сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы. В этих целях:

с полученным материалом необходимо обращаться с максимальной осторожностью, по возможности, упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;

- стараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта ножницами;
- сохраняйте все поступившие материалы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;
- поступившие материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них нельзя ставить регистрационные штампы, делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

#### **4. При совершении террористического акта на объекте.**

##### **4.1. При подрыве взрывного устройства:**

- незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы, УМЧС, администрацию района, вызовите скорую помощь;
- примите меры к спасению людей, удалению их из опасной зоны, оказанию помощи пострадавшим и направлению их в лечебные учреждения;
- не допускайте посторонних лиц к месту происшествия;
- в случае обнаружения предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья людей, примите меры к оцеплению опасной зоны на расстоянии, исключающем возможность поражения людей, недопущению в указанную зону посторонних лиц и транспорта;
- по прибытии представителей правоохранительных органов, аварийно-спасательных служб проинформируйте их о складывающейся ситуации, обеспечьте возможность доступа к месту происшествия, в дальнейшем действуйте по их указаниям.

##### **4.2. При захвате заложников:**

- незамедлительно сообщите о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;
- примите меры к удалению людей из опасной зоны, оказанию помощи в случае необходимости пострадавшим и в случае необходимости направлению их в лечебные учреждения;
- не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов окажите помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречьте преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

##### **4.2.1. Если вы сами стали заложником:**

- не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих. В этих целях: не пытайтесь оказывать сопротивление, не высказывайте своё возмущение, не провоцируйте преступников на насильственные действия какими-либо способами;
- если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постарайтесь остановить кровотечение, сделав перевязку;
- окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом.

##### **4.2.2. Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдайте следующие требования:**

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от террористов, а также от проемов дверей и окон;
- ни в коем случае не берите в руки оружие.

#### **5. При возникновении иных чрезвычайных ситуаций:**

- сообщите руководителю, иному ответственному лицу на объекте о возникновении чрезвычайной ситуации, по их указанию или самостоятельно сообщите в единую службу спасения «01» или «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- при необходимости примите меры к выводу людей с объекта, согласно плана эвакуации.